



# Anders Denken, Anders Doen

Investeren in persoonsgerichte zorg loont



[www.rchmbr.nl/pgz](http://www.rchmbr.nl/pgz)

## Persoonsgerichte zorg, dat doe ik toch al?

Als huisarts of praktijkondersteuner ben je iedere dag bezig met persoonsgerichte zorg. Maar in ons project blijkt, tot verrassing van de deelnemers, dat het nog **anders kan**. En dat een kleine investering in verdergaande persoonsgerichte zorg al **in korte tijd resultaat** geeft. De kern is om niet alleen naar de ziekte van de patiënt te kijken maar de patiënt te zien in het geheel van zijn leven. Hierbij is het gehele praktijkteam betrokken.

” Ik dacht dat ik persoonsgericht werkte, maar verrassend genoeg blijkt dat het nog anders kan en dat dit resultaat oplevert.

Leonie Tromp



## Persoonsgerichte zorg vraagt om een andere manier van denken en doen

Om de zorg voor patiënten met multimorbiditeit te verbeteren, heeft een aantal huisartsenpraktijken binnen RCH zich een jaar lang nog sterker ingezet voor persoonsgerichte zorg. De deelnemers hebben ervaren dat verdergaande persoonsgerichte zorg om een **andere manier van denken en doen** vraagt. Het gaat er - bijvoorbeeld - om dat je niet meteen je checklist afwerkt, maar je eerst inleeft in de patiënt en van daaruit meedenkt. Het vergt lef om het onvoorspelbare toe te laten. En het is leuk om te bedenken en ontdekken welke manier van persoonsgerichte zorg bij jou en de patiënt past.

## Positieve uitkomst

Uit recente evaluatie door Erasmus Universiteit Rotterdam blijkt dat de RCH aanpak een bijzonder succes is. Andere projecten laten zien dat verbetering van het bredere (fysieke, mentale en sociale) welzijn heel lastig is en al helemaal bij patiënten met multimorbiditeit.

Het RCH project kan uniek worden genoemd omdat **het fysieke en sociale welzijn is verbeterd**.

### De resultaten:

- + Professionals én patiënten zijn nu **positiever** over de mate van persoonsgerichtheid binnen de huisartsenpraktijken.
- + Zowel het **fysieke** als **sociale welzijn** bij patiënten met multimorbiditeit is **verbeterd**.
- + Er blijkt ook een positieve samenhang met de **tevredenheid** met zorg te zijn.

” Aanpak persoonsgerichte zorg van RCH werkt

Erasmus Universiteit Rotterdam



## Meer plezier in mijn werk door persoonsgericht werken

Investeren in persoonsgerichte zorg blijkt goed voor patiënt én professional.

Het mooie is dat deze manier van denken en doen niet alleen voordelen biedt in de omgang met chronische patiënten. Je kunt er in de **volle omvang** van de huisartsenzorg je voordeel mee doen.

De professionals die aan het project hebben deelgenomen, benoemen deze **voordelen**:

- + **Meer plezier** in je werk
- + **Dankbaarheid** van de patiënt
- + Contacten verlopen verrassender, **minder routineus**
- + Je wordt meer uitgedaagd om **creatieve oplossingen** te bedenken

## Persoonsgerichte zorg vraagt om een bredere aanpak

Verdergaande persoonsgerichte zorg vraagt om een bredere aanpak, gebaseerd op de **8 dimensies van persoonsgerichte zorg**. Organisaties die goed scoren op deze 8 dimensies laten betere uitkomsten zien, op organisatie niveau en voor de patiënten zelf.

De **8 dimensies** van persoonsgerichte zorg



Bron: EUR evaluatierapport RCH project persoonsgerichte zorg

## Je bepaalt zelf je plan van aanpak

Wil jij ook breder met persoonsgerichte zorg aan de slag? Omdat iedere praktijk anders is, wil RCH **geen 'one size fits all'** aanpak voorschrijven. De ervaring leert dat het heel goed werkt als je zélf de tools kiest die bij jou en je patiënten passen.

Om je op weg te helpen hebben we een voorselectie gemaakt van relevante tools en informatie voor huisartsenpraktijken.

Ook vind je hiernaast ter inspiratie de meest gebruikte tools in het RCH project.

## Tools persoonsgerichte zorg

Coaching / training on the job in huisartsenpraktijk



Scholing Laaggeletterdheid



Anders namelijk ...



Het 'Samen beslissen' model



'3 goede vragen'

Tools uit het RCH project die praktisch, leuk en effectief zijn en je verder kunnen helpen

## Meer informatie

Met behulp van de **tools en informatie** op de website kan iedereen zijn eigen aanpak bepalen. Ga naar: [www.rchmbr.nl/pgz](http://www.rchmbr.nl/pgz)

Heb je een **vraag**? Neem contact op met [Marrit van der Plas](#), Manager Zorg Beleid & Innovatie.



Marrit