



Geachte collega Huisarts,

Sinds juni 2018 vindt er een samenwerking plaats tussen de Apothekersvereniging Midden en West Brabant (AMWB) en de Regionale Coöperatie Huisartsen (RCH) in het project “optimalisering van de medicatie-informatie keten”. U bent hier middels enkele info-bulletins al over geïnformeerd. Inmiddels is de top 3 van tekortkomingen vastgesteld en is de stuurgroep aan de slag gegaan conform de projectbeschrijving. In dat kader zult u de komende periode leaflets ontvangen, waarop concrete stappen staan om die medicatie-informatie keten in onze regio te optimaliseren. De leaflets hebben als doel het gesprek tussen apotheker en huisarts op gang te brengen en alle neuzen dezelfde kant op te zetten. De vierde versie ligt hier voor u. Op de ene kant ziet u de tekst voor de apotheker. Op de andere kant de tekst van belang voor de huisarts. Wij hopen op deze manier uw gesprek te vergemakkelijken.

Succes,

Bas van Bergen, Leonie Tromp, Tjetske Gerbranda en Inge van Schaik-Coehorst

KNELPUNT MEDICATIEVEILIGHEID IN MEDICOM&PHARMACOM: DUBBELE PATIENTENDOSSIER

De samenwerking in ICT-clusters heeft vele voordelen maar helaas ook nadelen. Extra van belang is een goed systeemonderhoud. Dit gebeurt door een centrale vorm van clusterbeheer* maar daarnaast is het van belang dat iedere zorgverlener die op dit cluster werkt, volgens afgesproken regels werkt.

Een belangrijk onderdeel hiervan is de preventie van dubbele patiëntendossiers. Gevaar van dubbele patiëntendossiers is dat medische en farmaceutische informatie niet compleet is maar veelal verdeeld over 'dezelfde' patiënt die 2 of meer keer voorkomt op het cluster.

Hoe kan dit probleem voorkómen worden:

- controleer voordat u nieuwe patiënten opvoert in het systeem altijd of de patiënt reeds aanwezig is op het cluster. Controleer niet alleen op achternaam en geboortedatum maar vooral op BSN
- voer nieuwe patiënten in via BSN nummer. De SBZ controle is daarmee ook gelijk geregeld.

Indien u desondanks meerdere keren dezelfde patiënt met identiek geboortedatum en BSN op het cluster actief ziet staan, meld dit dan aan de clusterbeheerder* om te ontdebelen.

Breng nieuwe medewerkers (evenals stagiaires) svp ook op de hoogte van dit onderwerp; deze zijn nog wel eens de oorzaak van dubbele patiënten op het cluster. Of laat het NAW beheer slechts door enkele vaste medewerkers uitvoeren.

Instructie Medicom/Pharmacom ter voorkoming dubbele patiëntendossiers:

1. indien een patiënt nog niet bekend is binnen uw praktijk dient u te zoeken onder 'alle apotheken/praktijken' en 'ongeacht status'.
2. indien u zoekt via 'alle apotheken/praktijk' controleert u of er voor de patiënt nog geen dossier is aangemaakt bij een andere apotheek/praktijk.
3. indien u zoekt via 'ongeacht status' vindt u ook de vervallen dossiers.
4. voer nieuwe patiënten in via BSN nummer
5. neemt u een patiënt over van een niet-medicom praktijk, verzoek dan de apotheek om het dossier van de vorige huisarts over te schrijven naar u. Gebeurt dit niet dan komen recepten vervolgens waarschijnlijk niet goed in de apotheek aan en ontvangt u geen retourinformatie.

*clusterbeheer: voor cluster Tilburg wordt hoogstwaarschijnlijk eind van de zomer duidelijk hoe het centrale clusterbeheer vormgegeven wordt. Communicatie volgt vanuit de RCH.

Heeft u vragen of tips dan vernemen we dit graag via info@amwb.nu



Geachte collega Apotheker,

Sinds juni 2018 vindt er een samenwerking plaats tussen de Apothekersvereniging Midden en West Brabant (AMWB) en de Regionale Coöperatie Huisartsen (RCH) in het project “optimalisering van de medicatie-informatie keten”. U bent hier middels enkele info-bulletins al over geïnformeerd. Inmiddels is de top 3 van tekortkomingen vastgesteld en is de stuurgroep aan de slag gegaan conform de projectbeschrijving. In dat kader zult u de komende periode leaflets ontvangen, waarop concrete stappen staan om die medicatie-informatie keten in onze regio te optimaliseren. De leaflets hebben als doel het gesprek tussen apotheker en huisarts op gang te brengen en alle neuzen dezelfde kant op te zetten. De zevende versie ligt hier voor u. Op de ene kant ziet u de tekst voor de apotheker. Op de andere kant de tekst van belang voor de huisarts. Wij hopen op deze manier uw gesprek te vergemakkelijken.

Succes,

Bas van Bergen, Leonie Tromp, Tjetske Gerbranda en Inge van Schaik-Coehorst



KNELPUNT MEDICATIEVEILIGHEID IN MEDICOM&PHARMACOM: DUBBELE PATIENTENDOSSIER

De samenwerking in ICT-clusters heeft vele voordelen maar helaas ook nadelen. Extra van belang is een goed systeemonderhoud. Dit gebeurt door een centrale vorm van clusterbeheer* maar daarnaast is het van belang dat iedere zorgverlener die op dit cluster werkt, volgens afgesproken regels werkt.

Een belangrijk onderdeel hiervan is de preventie van dubbele patiëntendossiers. Gevaar van dubbele patiëntendossiers is dat medische en farmaceutische informatie niet compleet is maar veelal verdeeld over 'dezelfde' patiënt die 2 of meer keer voorkomt op het cluster.

Hoe kan dit probleem voorkómen worden:

- controleer voordat u nieuwe patiënten opvoert in het systeem altijd of de patiënt reeds aanwezig is op het cluster. Controleer niet alleen op achternaam en geboortedatum maar vooral op BSN
- voer nieuwe patiënten in via BSN nummer. De SBZ controle is daarmee ook gelijk geregeld.

Indien u desondanks meerdere keren dezelfde patiënt met identiek geboortedatum en BSN op het cluster actief ziet staan, meld dit dan aan de clusterbeheerder* om te ontdebellen.

Breng nieuwe medewerkers (evenals stagiaires) svp ook op de hoogte van dit onderwerp; deze zijn nog wel eens de oorzaak van dubbele patiënten op het cluster. Of laat het NAW beheer slechts door enkele vaste medewerkers uitvoeren.

Instructie Medicom/Pharmacom ter voorkoming dubbele patiëntendossiers:

1. indien een patiënt nog niet bekend is binnen uw praktijk dient u te zoeken onder 'alle apotheken/praktijken' en 'ongeacht status'.
2. indien u zoekt via 'alle apotheken/praktijk' controleert u of er voor de patiënt nog geen dossier is aangemaakt bij een andere apotheek/praktijk.
3. indien u zoekt via 'ongeacht status' vindt u ook de vervallen dossiers.
4. controleer of de juiste huisarts in het patiëntendossier staat
6. voer nieuwe patiënten in via BSN nummer

Indien er geen retourberichten verstuurd worden (zie leaflet retourinfo) dan kan het zijn dat de patiënt meerdere keren op het cluster staat.

*clusterbeheer: voor cluster Tilburg wordt hoogstwaarschijnlijk eind van de zomer duidelijk hoe het centrale clusterbeheer vormgegeven wordt. Communicatie volgt vanuit de RCH.

Heeft u vragen of tips dan vernemen we dit graag via info@amwb.nu