



Geachte collega Huisarts,

Sinds juni 2018 vind er een samenwerking plaats tussen de Apothekersvereniging Midden en West Brabant (AMWB) en de Regionale coöperatie huisartsen (RCH) in het project “optimalisering van de medicatie-informatie keten”. U bent hier middels enkele info-bulletins al over geïnformeerd. Inmiddels is de top 3 van tekortkomingen vastgesteld en is de stuurgroep aan de slag gegaan conform de projectbeschrijving. In dat kader zult u de komende periode leaflets ontvangen, waarop concrete stappen staan om die medicatie-informatie keten in onze regio te optimaliseren. De leaflets hebben als doel het gesprek tussen apotheker en huisarts op gang te brengen en alle neuzen dezelfde kant op te zetten. De eerste versie ligt hier voor u. Op de ene kant ziet u de tekst voor de apotheker. Op de andere kant de tekst van belang voor de huisarts. Wij hopen op deze manier uw gesprek te vergemakkelijken.

Succes,

Bas van Bergen, Leonie Tromp, René van Riel en Inge van Schaik-Coehorst

## HET BELANG VAN RETOURINFORMATIE VANUIT APOTHEEK NAAR HUISARTS

Een van de knelpunten in de medicatie-informatieketen is het niet volledig hebben van het medicatiedossier van de patiënt. Een oorzaak hiervan kan zijn, dat er geen (volledige) retourinformatie wordt ontvangen door de arts. Een arts kan op twee (of drie) manieren digitaal afleverinformatie binnenkrijgen; via het LSP en via Edifact (of via pharmacom-medicomkoppeling op cluster).

Binnen de meeste systemen is er een mogelijkheid om te kiezen welke soort retourinformatie je binnenhaalt.

1. Alles, dus ook wat je zelf hebt voorgeschreven en eventueel gewijzigd is door de apotheek.
2. Alleen de medicatie welke is voorgeschreven door een andere arts dan de huisarts.

Wij pleiten ervoor dat ALLE retourinformatie wordt verzonden door de apotheek en ontvangen wordt door de huisarts. Op deze wijze zie je als huisarts namelijk altijd wat er gebeurd is.

Check daarom het volgende:

Praktijk niveau:

1. Heb ik een werkende LSP-Koppeling? Zie:
2. <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiKuufViprnAhUHPFAKHVJWDQgQFjAAegQIARAB&url=https%3A%2F%2Fwww.vz.vz.nl%2Fmedia%2F400%2Fdownload&usg=AOvVaw0RHRk7DuhbQmP9XQtTHz4f>
3. Heb ik een edifact koppeling met de apotheek? (dit geldt ook voor poliklinische apotheek en de dienstapotheek) (is er een contract met zorgmail of ezorg?)
4. Kom ik voor in de lijst met parameters retourrecepten van de betreffende apotheek?
5. Klopt het lifeline adres wat gekoppeld is aan de artscodes in deze lijst bij de apotheek?
6. Staan hierin alle parametersretourrecepten op J?

Patiënt niveau:

1. Staat de juiste huisartsencode in het dossier van de patiënt bij de apotheek?
2. Is er een dubbel dossier actief op het cluster bij de apotheek? Indien dit het geval is, dit dossier laten samenvoegen door de clusterbeheerder.

Mochten alle parameters goed staan en het dan nog niet werken, dan is het verstandig in te loggen in het track en trace deel van uw edifact leverancier (bijv Zorgmail M.Center). Hierin kunt u precies zien wat er met een bericht gebeurt en waar het dus stopt. Telefoonnummer helpdesk Ennovation 088-8 366 399.



Geachte collega Apotheker,

Sinds juni 2018 vind er een samenwerking plaats tussen de Apothekersvereniging Midden en West Brabant (AMWB) en de Regionale coöperatie huisartsen (RCH) in het project “optimalisering van de medicatie-informatie keten”. U bent hier middels enkele info-bulletins al over geïnformeerd. Inmiddels is de top 3 van tekortkomingen vastgesteld en is de stuurgroep aan de slag gegaan conform de projectbeschrijving. In dat kader zult u de komende periode leaflets ontvangen, waarop concrete stappen staan om die medicatie-informatie keten in onze regio te optimaliseren. De leaflets hebben als doel het gesprek tussen apotheker en huisarts op gang te brengen en alle neuzen dezelfde kant op te zetten. De eerste versie ligt hier voor u. Op de ene kant ziet u de tekst voor de apotheker. Op de andere kant de tekst van belang voor de huisarts. Wij hopen op deze manier uw gesprek te vergemakkelijken.

Succes,

Bas van Bergen, Leonie Tromp, René van Riel en Inge van Schaik-Coehorst

## HET BELANG VAN RETOURINFORMATIE VANUIT APOTHEEK NAAR HUISARTS

Een van de knelpunten in de medicatie-informatieketen is het niet volledig hebben van het medicatiedossier van de patiënt. Een oorzaak hiervan kan zijn, dat er geen (volledige) retourinformatie wordt ontvangen door de arts. Een arts kan op twee (of drie) manieren digitaal afleverinformatie binnenkrijgen; via het LSP en via Edifact (of via pharmacom-medicomkoppeling op cluster).

Binnen de meeste systemen is er een mogelijkheid om te kiezen welke soort retourinformatie je binnenhaalt.

1. Alles, dus ook wat je zelf hebt voorgeschreven en eventueel gewijzigd is door de apotheek.

2. Alleen de medicatie welke is voorgeschreven door een andere arts dan de huisarts.

Wij pleiten ervoor dat ALLE retourinformatie wordt verzonden door de apotheek en ontvangen wordt door de huisarts. Op deze wijze zie je als huisarts namelijk altijd wat er gebeurd is.

Check daarom het volgende:

Praktijk niveau:

1. Heb ik een werkende LSP koppeling? <https://www.vzvz.nl/apotheken/gegevens-uitwisselen/gegevens-opvragen>
2. Heb ik een edifact koppeling met de betreffende huisartsen praktijk?
3. Kom de huisarts voor in de lijst met parameters retourrecepten van de apotheek?
  - a. Pharmacom: beheer, parameters receptberichten.
  - b. CGM: parameters zorgverleners, huisarts kiezen, parameter communicatie.
4. Klopt het lifeline adres (postbusnummer) wat gekoppeld is aan de artscodes in deze lijst?
5. Staan hierin alle parametersretourrecepten op J?

Patiënt niveau:

6. Staat de juiste huisartsencode in het dossier van de patiënt bij de apotheek?
7. Is er een dubbel dossier actief op het cluster? Indien dit het geval is, dit dossier laten samenvoegen door de verantwoordelijke apotheker: [m.von.hout@ezorg.nl](mailto:m.von.hout@ezorg.nl).

Mochten alle parameters goed staan en het dan nog niet werken, dan is het verstandig in te loggen in het track en trace deel van uw edifact leverancier (bijv Zorgmail M.Center of ezorg). Hierin kunt u precies zien wat er met een bericht gebeurt en waar het dus stopt. De Ennovation helpdesk is u graag van dienst: 088-8 366 399