



Geachte collega Huisarts,

Sinds juni 2018 vindt er een samenwerking plaats tussen de Apothekersvereniging Midden en West Brabant (AMWB) en de Regionale Coöperatie Huisartsen (RCH) in het project “optimalisering van de medicatie-informatie keten”. U bent hier middels enkele info-bulletins al over geïnformeerd. Inmiddels is de top 3 van tekortkomingen vastgesteld en is de stuurgroep aan de slag gegaan conform de projectbeschrijving. In dat kader zult u de komende periode leaflets ontvangen, waarop concrete stappen staan om die medicatie-informatie keten in onze regio te optimaliseren. De leaflets hebben als doel het gesprek tussen apotheker en huisarts op gang te brengen en alle neuzen dezelfde kant op te zetten. De vijfde versie ligt hier voor u. Op de ene kant ziet u de tekst voor de apotheker. Op de andere kant de tekst van belang voor de huisarts. Wij hopen op deze manier uw gesprek te vergemakkelijken.

Succes,

Bas van Bergen, Leonie Tromp, Erik Wiersma en Inge van Schaik-Coehorst

## HERHAALSERVICE

Alle HIS en AIS-sen maken het mogelijk semi-geautomatiseerd medicatie te herhalen.

In de praktijk wordt -na het maken van inhoudelijke afspraken tussen huisarts en apotheker- vanuit het AIS een herhaalservice aangeboden. Dit zorgt voor gemak voor patiënt, huisarts en apotheker.

Houd u wel rekening met het volgende:

- als huisarts Medicom heeft en apotheker Pharmacom dan wordt vanuit dezelfde medicatiestatus gewerkt. Verzoeken tot herhalen (en mutaties van status) worden door Pharmapartners in beide systemen doorgevoerd. Bij andere systemen is er géén gedeelde medicatiestatus en moeten de huisarts en apotheker de heen en terug communicatie in het HIS en AIS goed ingeregeld hebben staan.
- maak afspraken hoe een herhaalservice moet worden opgestart. (Vanuit welke discipline, via fiatteringsverzoek met opmerking of via aanvraag op papier of via recepten uitgeschreven door arts met opmerking HHS)
- Spreek duidelijk af dat medicatie voorgeschreven door een specialist niet (automatisch) wordt opgenomen in de herhaalservice op naam van de huisarts. U bent dan als huisarts ook volledig verantwoordelijk voor alle controles en eventuele problemen die optreden gerelateerd aan het betreffende medicijn.
- maak afspraken welke medicatie aan de herhaalservice toegevoegd mag worden:
  - opiaten?
  - insulines?
  - slaapmedicatie?
  - inhalatiemedicatie?
  - Chronische medicatie bij kinderen?
- zonodig medicatie kan niet toegevoegd worden aan herhaalservice
- spreek af wanneer de huisarts de aanvragen fiatteert. Na fiattering verstrekt de apotheek de medicatie. Bijvoorbeeld: apotheek verzendt fiatteringsverzoek op werkdag 1, huisarts fiatteert uiterlijk op werkdag 2, apotheek verstrekt vanaf werkdag 3
- spreek af hoe om te gaan met mutaties in herhaalservice. Worden mutaties doorgegeven door patiënten zonder overleg geaccepteerd?
- zorg voor een opgeschoonde medicatiestatus in het HIS / AIS. Dit houdt de status en herhaalmedicatie overzichtelijk.
- de apotheek levert hele strips in de herhaalservice.
- synchroniseer zoveel mogelijk de leveringen van herhaalservice en zorg tijdig voor een alternatief bij beschikbaarheidsproblemen. Dit initiatief ligt bij de apotheker.
- spreek af of de apotheek bij langdurige beschikbaarheidsproblemen zelfstandig het alternatief opneemt in herhaalservice
- indien er geen sprake is van medicom-pharmacom cluster, spreek af hoe de aangevraagde recepten geautoriseerd worden en hoe de huisarts inzage houdt in de verstrekte herhaalmedicatie. U kunt bijvoorbeeld elk kwartaal of jaarlijks een receptaanvraag ontvangen met het verzoek deze te tekenen.
- Spreek af wat te doen bij afwijkend gedrag van de patiënt.

Heeft u vragen of tips dan vernemen we dit graag via [info@amwb.nu](mailto:info@amwb.nu)



Geachte collega Apotheker,

Sinds juni 2018 vindt er een samenwerking plaats tussen de Apothekersvereniging Midden en West Brabant (AMWB) en de Regionale Coöperatie Huisartsen (RCH) in het project “optimalisering van de medicatie-informatie keten”. U bent hier middels enkele info-bulletins al over geïnformeerd. Inmiddels is de top 3 van tekortkomingen vastgesteld en is de stuurgroep aan de slag gegaan conform de projectbeschrijving. In dat kader zult u de komende periode leaflets ontvangen, waarop concrete stappen staan om die medicatie-informatie keten in onze regio te optimaliseren. De leaflets hebben als doel het gesprek tussen apotheker en huisarts op gang te brengen en alle neuzen dezelfde kant op te zetten. De vijfde versie ligt hier voor u. Op de ene kant ziet u de tekst voor de apotheker. Op de andere kant de tekst van belang voor de huisarts. Wij hopen op deze manier uw gesprek te vergemakkelijken.

Succes,

Bas van Bergen, Leonie Tromp, Erik Wiersma en Inge van Schaik-Coehorst

## HERHAALSERVICE

Alle HIS en AIS-sen maken het mogelijk semi-geautomatiseerd medicatie te herhalen. In de praktijk wordt -na het maken van inhoudelijke afspraken tussen huisarts en apotheker- vanuit het AIS een herhaalservice aangeboden. Dit zorgt voor gemak voor patiënt, huisarts en apotheker.

Houd u wel rekening met het volgende:

- als huisarts Medicom heeft en apotheker Pharmacom dan wordt vanuit dezelfde medicatiestatus gewerkt. Verzoeken tot herhalen (en mutaties van status) worden door Pharmapartners in beide systemen doorgevoerd. Bij andere systemen is er géén gedeelde medicatiestatus en moet de huisarts of apotheker de mutatie dus handmatig doorvoeren: verwittig u dus van het informatiesysteem van de huisarts/apotheek
- maak afspraken hoe een herhaalservice moet worden opgestart. (Vanuit welke discipline, via fiatteringsverzoek met opmerking of via aanvraag op papier of via recepten uitgeschreven door arts met opmerking HHS etc. etc. )
- maak afspraken welke medicatie aan de herhaalservice toegevoegd mag worden:
  - medicatie voorgeschreven door een specialist?
  - opiaten?
  - insulines?
  - slaapmedicatie?
  - inhalatiemedicatie?
  - Chronische medicatie bij kinderen?
- zonodig medicatie kan niet toegevoegd worden aan herhaalservice
- spreek af wanneer de huisarts de aanvragen fiatteert. Na fiattering verstrekt de apotheek de medicatie. Bijvoorbeeld: apotheek verzendt fiatteringsverzoek op werkdag 1, huisarts fiatteert uiterlijk op werkdag 2, apotheek verstrekt vanaf werkdag 3
- spreek af hoe om te gaan met mutaties in herhaalservice. Worden mutaties doorgegeven door patiënten zonder overleg geaccepteerd?
- zorg voor een opgeschoonde medicatiestatus in het HIS / AIS. Dit houdt de status en herhaalmedicatie overzichtelijk.
- de apotheek levert hele strips in de herhaalservice.
- synchroniseer zoveel mogelijk de leveringen van herhaalservice en zorg tijdig voor een alternatief bij beschikbaarheidsproblemen. Dit initiatief ligt bij de apotheker.
- spreek af of de apotheek bij langdurige beschikbaarheidsproblemen zelfstandig het alternatief opneemt in herhaalservice
- indien er geen sprake is van medicom-pharmacom cluster, spreek af hoe de aangevraagde recepten geautoriseerd worden en hoe de huisarts inzage houdt in de verstrekte herhaalmedicatie. U kunt bijvoorbeeld per kwartaal of jaarlijks een receptaanvraag overhandigen en laten tekenen.
- Spreek af wat te doen bij afwijkend gedrag van de patiënt

Heeft u vragen of tips dan vernemen we dit graag via [info@amwb.nu](mailto:info@amwb.nu)