



**pharma**com

# Handleiding Fiatteringsverzoek

## **Auteurs**

Diverse medewerkers PharmaPartners B.V.

## **Redactie**

PharmaPartners Redactie

## **Classificatie**

Publiek

© 15 augustus 2017

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PharmaPartners B.V.

# Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>INLEIDING</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>WERKWIJZE</b>	<b>4</b>
2.1	Instellen parameters	4
2.2	Het gebruik van een fliatteringsverzoek	5
2.3	Werkwijze tijdens receptverwerking	5
2.4	Terugkoppeling aan de arts	7
2.5	De status van het verzoek raadplegen	8
2.6	Het fliatteringsbriefje	9

# 1 Inleiding

Het fiatteringsverzoek is een nieuwe receptsoort die het gemakkelijker maakt om de herhaalpost-functie te gebruiken tijdens de reguliere receptverwerking. Wanneer u gebruikt maakt van deze functie wordt er automatisch gecontroleerd of een fiattering door een arts noodzakelijk is voor het betreffende recept. Bij bijvoorbeeld anticonceptiemiddelen is fiattering door de huisarts niet noodzakelijk en wordt er geen verzoek verstuurd. Wanneer u geen recepten voor andere apotheken verwerkt, heeft u aan het fiatteringsverzoek voldoende in de receptverwerking.

In het volgende hoofdstuk leest u meer over de werkwijze van het fiatteringsverzoek.

## 2 Werkwijze

In dit hoofdstuk leest u meer over de manier waarop u met het fiattingersverzoek kunt werken. Er wordt onder andere besproken hoe u de paramaters in kunt stellen, wanneer u gebruik kunt maken van het fiattingersverzoek, hoe het fiattingersverzoek wordt teruggekoppeld aan de arts, hoe u de status van het verzoek kunt raadplegen en de werking van het fiattingersbriefje.

### 2.1 Instellen parameters

#### **Parameters receptberichten**

Het instellen van het fiattingersverzoek is enkel noodzakelijk voor Medicom-artsen buiten uw cluster. Het fiattingersverzoek werkt automatisch voor Medicom-artsen binnen uw cluster. U kunt dit fiattingersverzoek vanuit de receptverwerking ook niet specifiek uitzetten voor Medicom-artsen binnen uw cluster. De reden hiervoor is dat de arts altijd een terugkoppeling krijgt van receptuur die door de apotheek voor deze arts wordt geleverd.

U stelt het fiattingersverzoek voor Medicom-artsen buiten uw cluster als volgt in:

- Ga naar het menu **Beheer > Parameters receptberichten**.
- Zet de parameter **Fiat-verzoek** op **J**.

Wanneer u het fiattingersverzoek niet instelt, wordt er een receptaanvraag-briefje geprint na het afsluiten van een recept. U dient dit briefje handmatig in te dienen bij de arts.

U kunt instellen dat een arts van een ander HIS Edifact-berichten van u ontvangt. Dit doet u als volgt:

- Ga naar het menu **Beheer > Parameters receptberichten**.
- Zet de parameter **Ret** op **J**.

#### **Annuleringsbericht**

Wanneer de arts het recept annuleert, wordt er automatisch een annuleringsbericht geprint in de apotheek. De printer die dit bericht print kunt u als volgt instellen:

- Ga naar het menu **Beheer > Onderhoud bestanden > Onderhoud apotheken > F10**.
- Klik op **W** (wijzigen) > Rubriek **16** Doorsein receptprinter > stel de gewenste printer in.

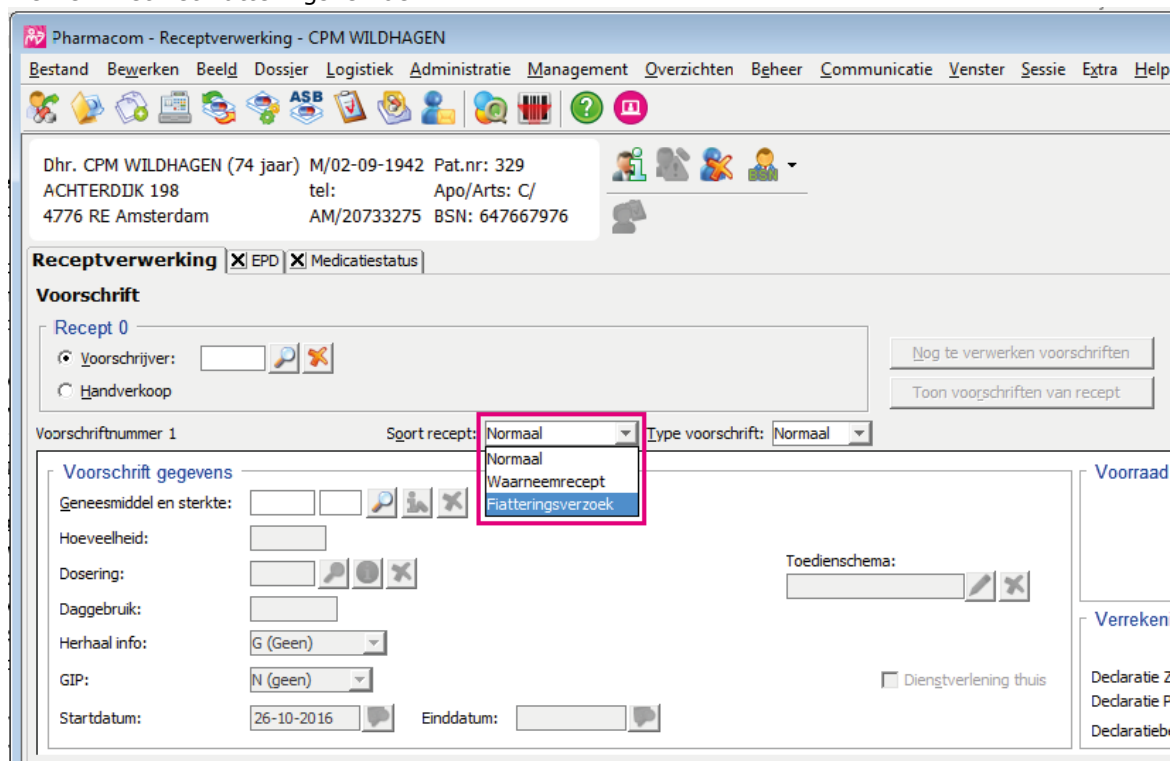
## 2.2 Het gebruik van een fiattingersverzoek

U kunt gebruik maken van het fiattingersverzoek in de receptverwerking en in de verzamelreceptverwerking. In een aantal gevallen kunt u géén gebruik maken van het fiattingersverzoek tijdens de receptverwerking:

- Wanneer de arts niet bekend is.
- Wanneer de arts niet is aangesloten op hetzelfde cluster.
- Wanneer de optie **Fiat-verzoek** in het menu **Beheer > Parameters receptberichten** op **Nee** staat voor Medicom-artsen buiten uw cluster of artsen die gebruik maken van een ander HIS.
- Wanneer er geen adres bekend is in het adresboek.
- Wanneer het een handverkoop-artikel betreft.

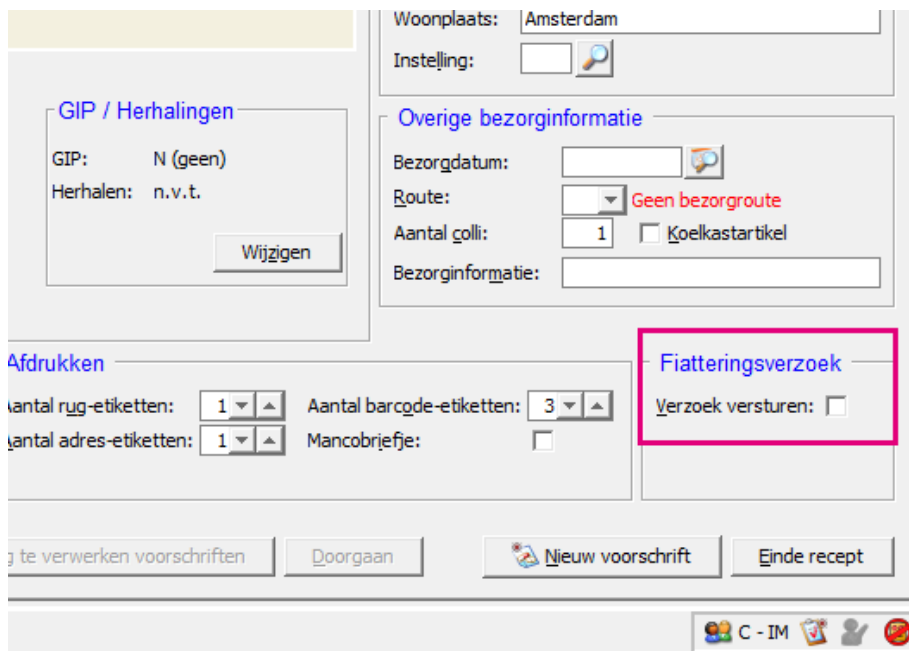
## 2.3 Werkwijze tijdens receptverwerking


U kunt aan het begin van de receptverwerking en aan het einde van een recipe kiezen voor het **Fiattingersverzoek** als receptsoort. Wanneer u deze optie selecteert, kunt u in de sessie continu werken met het fiattingersverzoek.




The screenshot shows the PharmaCom - Receptverwerking interface for CPM WILDHAGEN. The patient information is: Dhr. CPM WILDHAGEN (74 jaar) M/02-09-1942 Pat.nr: 329, ACHTERDIJK 198, 4776 RE Amsterdam, tel: AM/20733275, Apo/Arts: C/, BSN: 647667976. The interface is in the 'Receptverwerking' tab, showing a 'Voorschrift' for 'Recept 0'. The 'Soort recept' dropdown menu is open, showing options: 'Normaal', 'Normaal', 'Waarneemrecept', and 'Fiattingersverzoek' (highlighted in blue). The 'Type voorschrift' is set to 'Normaal'. The 'Voorschrift gegevens' section includes fields for 'Geneesmiddel en sterkte', 'Hoeveelheid', 'Dosering', 'Daggebruik', 'Herhaal info' (G (Geen)), 'GIP' (N (geen)), 'Startdatum' (26-10-2016), and 'Einddatum'. The right sidebar shows 'Voorraad' and 'Verreken' sections.

Wanneer u aan het begin van de receptverwerking niet heeft gekozen voor **Fiattingersverzoek** en u wilt deze toch versturen, kunt u aan het einde nogmaals kiezen voor het versturen van een dergelijk verzoek naar de arts. Wanneer u meerdere recipes in heeft gevoerd, let er dan op dat u voor ieder recipe apart aanvinkt dat u een fiattingersverzoek wilt versturen.



Woonplaats: Amsterdam  
 Instelling:  

**GIP / Herhalingen**  
 GIP: N (geen)  
 Herhalen: n.v.t.

**Overige bezorginformatie**  
 Bezorgdatum:    
 Route:  **Geen bezorgroute**  
 Aantal colli:   Koelkastartikel  
 Bezorginformatie:

**Afdrukken**  
 Aantal rug-etiketten:     
 Aantal adres-etiketten:     
 Aantal barcode-etiketten:     
 Mancobriefje:

**Fiatteringsverzoek**  
 Verzoek versturen:

### Extra informatie toevoegen voor de arts

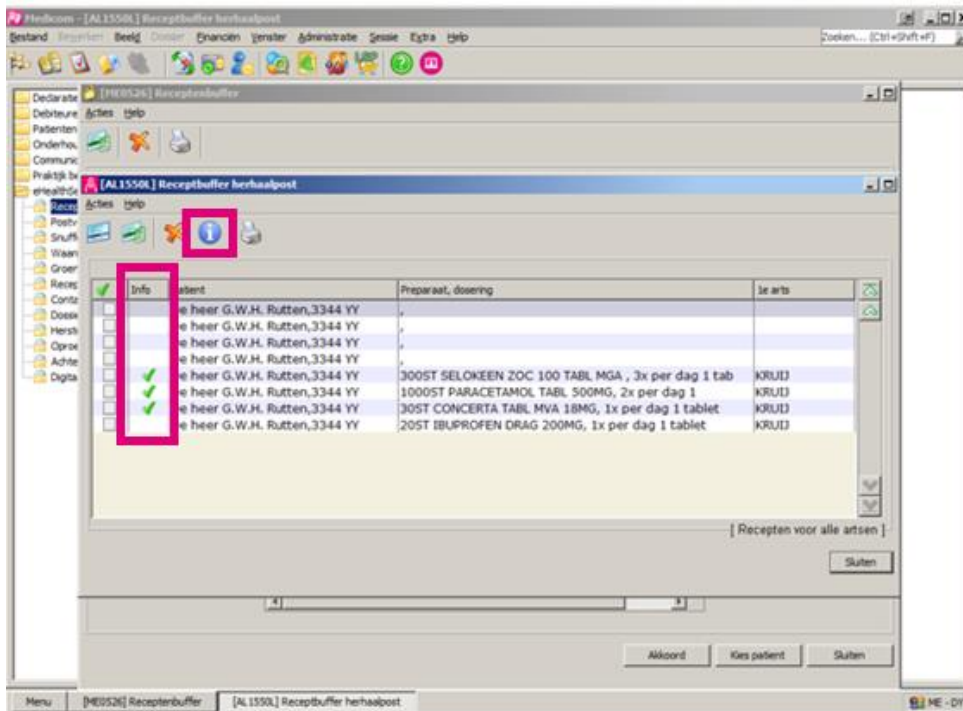
U kunt extra informatie voor de arts toevoegen aan een fiatteringsverzoek. Dit kunt u aan het einde van een recipe doen. De grootte van de tekst die u kunt toevoegen is maximaal zeven regels van veertig karakters.

Deze extra informatie is bedoeld voor de arts:

- De toegevoegde tekst verschijnt op het fiatteringsbriefje (receptaanvraag).
- Wanneer de arts een Medicom-arts is op hetzelfde cluster, verschijnt de tekst in zijn receptenbuffer.
- Wanneer de arts een arts is buiten uw cluster en er is ingesteld dat deze arts een fiatteringsverzoek krijgt, verschijnt de tekst in het verzonden bericht.

## 2.4 Terugkoppeling aan de arts

Wanneer u tijdens de receptverwerking kiest voor het versturen van een fliatteringsverzoek, wordt het **Herhaalde receptuur** briefje afgedrukt in de apotheek. Daarnaast komt het verzoek voor Medicom-artsen in de receptenbuffer terecht. Via het **info-icoontje** kan de arts de door u toegevoegde tekst bekijken. Voor niet Medicom-artsen of artsen buiten uw cluster wordt een EDIFACT-bericht verstuurd, mits de optie **Fliatteringsverzoek** (Fiat-verzoek) is ingesteld voor deze arts.



U kunt er in de herhaalbatch voor kiezen om de fliatteringsverzoeken op een fliatteringslijst te tonen in plaats van in de receptenbuffer van de Medicom-arts. Aan deze lijst wordt ook de informatie voor de arts toegevoegd. U kunt de lijst nu opvragen via het menu **Overzichten > Overzichten dagelijkse verwerking > Afdrukken fliatteringslijst herhaalbatch >** selecteer de betreffende arts.

Om de communicatie via EDIFACT-berichten tussen de apotheek en de arts mogelijk te maken, dienen beide partijen te beschikken over een postbus van dezelfde provider, zoals Lifeline of Mailcom. Deze postbusgegevens dienen vervolgens geregistreerd te zijn in het adresboek in **Clusterbeheer**. Voor advies en ondersteuning kunt u contact zoeken met uw clusterbeheerder.


**Let op!** Nog niet alle HIS'en kunnen deze berichten verwerken. U kunt contact opnemen met de betreffende arts om na te gaan of u samen kunt werken met het fliatteringsverzoek.

## 2.5 De status van het verzoek raadplegen

U kunt de status van het fiatteringsverzoek raadplegen vanuit de medicatiestatus en -historie van de patiënt. Kijk hiervoor in de kolom **Fiatt.** In deze kolom kunt u de volgende statussen tegenkomen:

- m B** Voorschrift nog niet gefiatteerd door de arts.  
Voorschrift staat nog in de buffer van de arts.
- m F** Voorschrift is gefiatteerd door de arts.
- v B** Fiatteringsverzoek is nog niet gefiatteerd door de arts.  
Voorschrift staat nog in de buffer van de arts.
- v F** Fiatteringsverzoek is gefiatteerd door de arts.
- v A** Fiatteringsverzoek is geannuleerd door de arts.

Het kenmerk **v B** komt uit Pharmacom, deze wordt vervolgens door de betreffende arts veranderd in **v F** of **v A**. Het kenmerk **m B** komt uit Medicom en verschijnt wanneer de assistente het voorschrift heeft ingevoerd. Wanneer de arts vervolgens accordeert (fiatteert), dan verschijnt **m F**.

Recept	Herhaal info	Arts		Enm.	Fiatt.	Actueel
38/1		KRUIJ				✓
2357/1		DY-SL			m F	✓
2356/1		DY-SL			m F	✓
2355/1		DY-SL			m F	✓
2354/1		DY-SL			m B	✓
2353/1		DY-SL			m B	✓
31/1		KRUIJ			v A	✓
223/1		KRUIJ			v F	✓
222/5		Clus2			v B	✓
222/3		Clus2			v B	✓
222/2		Clus2			v B	✓

Ook kunt u de details van een fiatteringsverzoek inzien door te klikken op **Details historieregel** onderin uw scherm.

Wanneer een assistente een voorschrift invoert in Medicom dan wordt in Pharmacom het kenmerk getoond in de kolom **Etiketnaam**.



Pharmacom - Receptverwerking - S VAN AART

Bestand Begeerken Beeld Dossier Logistiek Administratie Management Overzichten Beheer Communicatie Venster Sessie Extra Help

Miv. S VAN AART (50 jaar) V/23-07-1966 Pat.nnr: 14384  
 AKKERWINDESTRAAT 143 tel:02 20120021 Apo/Arts: C/NR HS+  
 4855 ZG Rotterdam GE/4635013602 BSN: 396667570

Receptverwerking x Medicatiehistorie

Medicatiehistorie (4) - toegepast filter: tussen 11-01-2017 en 11-07-2017

Laatste V/A	Etiketnaam	Labeler	Ap	Th. einddatum	Actief	T	Hoeveelheid	Dosering	Recept	Herhaal info	Arts	Enm.	Fiatt.	Actueel	Laatste wijz.	Decl. prijs	D
06-07-2017	METFORMINE HCL TABL 500MG	PHAO2		05-08-2017	✓	T	30 ST	1.1T	17/1		NR		v B	✓		€ 0,54	K
06-07-2017	ACETYLALIC DISP TABL 80MG	AUR08		05-08-2017	✓	T	30 ST	1.1T	16/1		NR			✓		€ 13,54	Z
29-06-2017	METOPROLOLSUCC RET T 50MG	SDZ51		29-07-2017	✓	T	30 ST	1.1T	77/1		KI		v A	✓	€ 13,70	Z	
29-06-2017	ENALAPRIL MAL TABL 20MG	SDZ51		29-07-2017	✓	T	30 ST	1.1T	75/1		KI		v F	✓	€ 13,41	Z	

▼ Details historieregel

Wijzigingen regel | Coderingen | Afleverretiket | Bezorginfo | Track en Trace | Toedienschema | Magistrale componenten | Bewakingsignalen | COV | Scan gegevens | Declaratie historie | Prijzen en verrekening | Taxe informatie | Aflevering | Voorschrift | Doseringscontrole | Fiatteringsverzoek

Fiatteringsverzoek

Status: Niet gefatteerd

Info Arts: eerder in verband met vakantie

## 2.6 Het fiatteringsbriefje

```

HERHAALDE RECEPTUUR                B HS 100417 10:50 P 1
-----
Apotheek : B Pharmacy B                Ass: HS
-----

KI Arts/voorschrijver KI, huisarts
Slotlaan 15                            10-04-2017 DB 00075
4902 AD Oosterhout

<barcode DB00075>

Aflieverdatum: 10-04-2017              ** B E Z O R G E N **
-----
R Etiketnaam                Hoeveelh. Dos Par
-----
R/
1 SELOKOMB ZOC 100 MGA TABL    30ST 1.1T CF f
2 PARACETAMOL BRUISTABL 1G     40ST 2.1T CF
3 IMIGRAN FTAB DISP TABL 50MG  6ST 1.1T MN CF f

Dhr. G.W.H. Rutten                    BSN: 222333443
Industrielaan 3C                      Geb. dat. 03-08-1955
3344 YY HILVERSUM                     2265
    
```

De afkortingen op het briefje betekenen het volgende:

- **f** Fiatteringsverzoek/EDIFACT-bericht
- **CF** Central Filling
- **MN** Medische noodzaak
- **LN** Logistieke noodzaak
- **Par** Ruimte voor een paraaf

U kunt via het menu **Beheer > Parameters receptberichten > Fiatteringsverzoek > J** instellen dat een arts een fiatteringsverzoek of een EDIFACT-bericht ontvangt. Wanneer u hier kiest voor de optie **N** wordt er een briefje geprint.

Wanneer u aan het begin van de receptverwerking kiest voor fiattingersverzoek en u heeft aan het einde van iedere recipe de optie voor een fiattingersverzoek uitgezet, dan wordt er een briefje afgedrukt met geen enkele **f**.

In de batchverwerking wordt dezelfde logica gebruikt voor het afdrukken van briefjes. Een uitzondering hierop is wanneer een arts heeft ingesteld dat hij de gegevens niet in de receptenbuffer wilt ontvangen en niet heeft ingesteld dat hij een EDIFACT-bericht wilt ontvangen. In dit geval wordt er een **Receptaanvraag-briefje** afgedrukt met de te fiattingen geneesmiddelen. Wanneer een arts gebruik maakt van fiattingerslijsten, kunt u deze achteraf printen. Op het briefje **Herhaalde receptuur** worden de geneesmiddelen ook getoond, alleen zonder indicatie **f** dat het geneesmiddel is gefiatteerd.