

De PraktijkDiagnose voor RCH-praktijken



Is je praktijkorganisatie op dit moment voldoende voorbereid op de toekomst die sterk aan verandering onderhevig is? Denk hierbij aan de nieuwe bekostiging, substitutie van zorg, ontwikkelingen en uitbreiding op het gebied van ouderenzorg, GGZ en het hebben, houden en aantrekken van voldoende personeel. De toenemende administratieve lasten en wijzigingen in het beleid vanuit overheid en zorgverzekeraars vraagt steeds meer een bedrijfsmatige benadering.

Om te zorgen dat je meer inzicht en grip op de praktijk krijgt, biedt het Eerstelijns ServicePunt de PraktijkDiagnose aan. Dit is een volledige doorlichting van je praktijk op alle bedrijfsprocessen. Het gaat hierbij om ICT, facilitair, P&O, financieel en kwaliteit. Het resultaat van de PraktijkDiagnose is de oplevering van een rapportage van de huidige praktijksituatie met daarbij conclusies en aanbevelingen aan de praktijkhouder(s). Hierdoor is het makkelijker prioriteiten en verbeterpunten op te pakken. En heb je direct een helder inzicht en overzicht van alle bedrijfsprocessen en de verbinding daartussen.

De RCH vindt dit instrument van grote toegevoegde waarde voor onze praktijken en wil de inzet hiervan graag stimuleren. Dit doen we door in 2019 en 2020 een financiële bijdrage beschikbaar te stellen voor praktijken die de scan laten uitvoeren. We willen hierbij benadrukken dat de informatie uit de PraktijkDiagnose alleen beschikbaar komt voor jullie praktijk. De RCH krijgt hierin geen inzicht in.

Wat kost de PraktijkDiagnose?

De kosten van de PraktijkDiagnose per praktijk zijn: € 3569,50 (inclusief btw). Dit is een speciaal met RCH-afgesproken tarief, ongeacht de omvang van de praktijk. Dit bedrag brengt het Eerstelijns ServicePunt aan jouw praktijk in rekening.

Een financiële bijdrage kan je aanvragen bij:

- RCH: Bijdrage van € 1000,00
- CZ: Module Prestatie Inzet Praktijkscan: € 0,20 cent per ingeschreven patiënt per kwartaal

Zorgverzekeraar CZ erkent de noodzaak van het inzicht hebben op de huidige situatie om vervolgens als praktijkhouder te kunnen bezinnen op welke stappen prioriteit hebben. Dat is waarom CZ per 1-1-2019 in de aanvullende prestaties (S3) een module Praktijkscan opgenomen heeft zodat je een financiële tegemoetkoming ontvangt. De PraktijkScan (PraktijkDiagnose) van het Eerstelijns ServicePunt is een van de geselecteerde instrumenten.

Het Eerstelijns ServicePunt zal in onze regio 10 PraktijkDiagnoses per kwartaal uitvoeren. Eind van elk kwartaal willen wij een benchmarkbijeenkomst organiseren met de praktijken die een scan in dat kwartaal hebben laten uitvoeren. Doel van deze benchmark is om een aantal niet-vertrouwelijke items geanonimiseerd met elkaar te delen. Te denken valt aan de verdeling zorgverzekeraars per praktijk, aantal patiënten, prevalentie ketenzorg, Fte personeel, verdeling verrichtingen, contactfrequentie, aantal verwijzingen top 10 actieve episodes.

Hoeveel tijd kost het de praktijk?

Interview	:	1 uur met praktijkhouder en praktijkmanager
Online tevredenheidsonderzoek	:	15 minuten per medewerker
Aanleveren aanvullende gegevens	:	maximaal 1 uur verantwoordelijke medewerker
Eindpresentatie/oplevering	:	2 à 3 uur praktijkhouders
Benchmarkbijeenkomst	:	2 uur praktijkhouder(s) en praktijkmanager

Hoe kan ik de RCH-bijdrage aanvragen?

Om in aanmerking te komen voor de bijdrage van de RCH kan je na afronding van de PraktijkDiagnose en het bijwonen van de benchmarkbijeenkomst een kopie van de factuur van Eerstelijns ServicePunt toesturen aan de RCH. De financiële bijdrage wordt dan naar de praktijk overgemaakt. Het laten uitvoeren van de PraktijkDiagnose is dus een overeenkomst tussen jouw praktijk en het Eerstelijns ServicePunt.

Vragen of aanmelden?

Als je interesse hebt om de PraktijkDiagnose uit te laten voeren, kun je rechtstreeks contact opnemen met Het Eerstelijns ServicePunt. Bij vragen over de inhoud van de PraktijkDiagnose, of over het proces, kan je contact opnemen met Joanne Molendijk (j.molendijk@eerstelijnservicepunt.nl). Voor alle overige vragen neem contact op met Annemarie Cromwijk.