
Vrijgeven labuitslagen

Het vrijgeven van labuitslagen is een goede trigger om patiënten online inzage te laten gebruiken. Daarnaast kan dit de praktijk tijd schelen als het niet meer doorgebeld hoeft te worden.

Hoe werkt het in Promedico?

- Laboratoriumuitslagen worden direct gedeeld nadat ze aan het medisch dossier zijn toegevoegd, dus zodra een zorgverlener ze beoordeeld heeft.
- Om alleen de laboratoriumuitslag af te schermen voor de patiënt, wordt geadviseerd de resultaatbepaling nog niet te verwerken.
- Ook is het mogelijk het deelcontact op 'niet inzien' te zetten. Echter is dan alle informatie afgeschermd, niet alleen de uitslag.

Werkproces

- Geef bij de patiënt aan: u ontvangt uw uitslag via het portaal (i.p.v. de keuze bij hen te laten).
- Als patiënten niet weten hoe zij een account voor Uw Zorg Online kunnen aanmaken, stuur dan een instructiemail met de stappen om een account aan te maken die je na kunt sturen.
- Omdat de labuitslagen direct na verwerking uit het postvak zichtbaar worden voor de patiënt, kan overwogen worden om de verwerking (evt. alleen bij afwijkende waarden) door de huisarts te laten plaatsvinden, zodat direct de toelichting voor de patiënt er bij gezet kan worden.
- Verder kan overwogen worden om de patiënt per e-mail (tip: gebruik hiervoor een sjabloon) te informeren dat er labuitslagen in het portaal staan, zodat er niet meer gebeld hoeft te worden. Gebruik masterteksten zodat niet vaak hetzelfde bericht getypt hoeft te worden naar verschillende patiënten.