

---

## Vrijgeven labuitslagen

Het vrijgeven van labuitslagen is een goede trigger om patiënten online inzage te laten gebruiken. Daarnaast kan dit de praktijk tijd schelen als het niet meer doorgebeld hoeft te worden.

### Hoe werkt het in MicroHIS?

- De labuitslagen worden op het portaal zichtbaar zodra ze verwerkt zijn uit het postvak en beoordeeld zijn door een zorgverlener.
- Om alleen de labuitslagen af te schermen voor de patiënt, wordt geadviseerd de resultaatbepaling nog niet te verwerken.
- Er kan een opmerking worden geplaatst bij een labuitslag. Deze opmerking komt op de P-regel te staan en ziet de patiënt ook. Gebruik daarom begrijpelijke taal.
- Patiënten die zich hebben aangemeld voor het patiëntenportaal ontvangen een notificatie wanneer u een inkomend lab resultaat toevoegt aan het dossier van de patiënt. Zij ontvangen een bericht van de praktijk met onderstaande tekst: “Er zijn één of meerdere nieuwe lab-uitslag(en) beschikbaar. U kunt de uitslag(en) vinden in uw online dossier. Heeft u (extra) uitleg nodig bij de uitslag(en), neem dan contact met ons op.”
  - Er komt geen terugmelding van deze notificatie in het werkblad van de patiënt.
  - Er wordt één notificatie per dag verstuurd.

### Werkproces

- Geef bij de patiënt aan: u ontvangt uw uitslag via het portaal (ipv de keuze bij hen te laten).
- Als patiënten niet weten hoe zij een account voor het portaal kunnen aanmaken, stuur dan een instructiemail met de stappen om een account aan te maken die je na kunt sturen.
- Omdat de laboratoriumuitslagen direct na verwerking uit het postvak zichtbaar worden voor de patiënt, kan overwogen worden om de verwerking (evt. alleen bij afwijkende waarden) door de huisarts te laten plaatsvinden, zodat direct de toelichting voor de patiënt erbij gezet kan worden.